

Guía para Pagos en Bancos a través de Pagos Ya





TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO	3
2.	ALCANCE	3
3.	RESPONSABILIDADES	3
4.	DEFINICIONES	4
5.	DESCRIPCIÓN DEL MANUAL, POLÍTICAS O NORMAS DE OPERACIÓN	6
5.1.	ADICIÓN DE RECURSOS A CUENTA BANCARIA O A ENCARGO DE LA LÍNEA INMOBILIARIA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA PAGOSYA	6
5.1.1.	RECAUDO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA PAGOS YA	6
5.2.	EXTRACTOS RECIBIDOS POR EL CLIENTE DE FIDUCIARIA BOGOTÁ	9
6.	REFERENCIAS DOCUMENTALES	9
7.	ANEXOS (FORMATOS U OTRA INFORMACIÓN ADICIONAL)	9

1. OBJETIVO

Dar a conocer el paso a paso para la realización abonos a encargos fiduciarios o a cuentas bancarias de la línea inmobiliaria a través del portal web www.fidubogota.com para los compradores de proyectos inmobiliarios.

2. ALCANCE

Este permitirá a los compradores de proyectos de Preventa e Inmobiliarios utilizar Pagos Ya para generar el comprobante con código de barras, que le brinda la posibilidad de realizar abonos a encargos fiduciarios o a cuentas bancarias de la línea inmobiliaria, a través de oficinas de los siguientes bancos:

Bancolombia

Banco Av Villas

Banco de Occidente

Banco Davivienda

Si el recaudo se hace a una **cuenta bancaria**, el Banco disponible para hacer el abono será únicamente el Banco en el que esta aperturada la cuenta en ese momento.

3. RESPONSABILIDADES

COMPRADOR: Manejo adecuado de la información que proporciona la herramienta.

FIDUCIARIA BOGOTÁ: Debe velar porque las opciones de pago estén habilitadas y funcionen en línea con la promesa de valor del servicio ofrecido tanto a clientes como a usuarios.

4. DEFINICIONES

COMPRADOR: Persona natural o jurídica que se encuentra vinculada a un proyecto inmobiliario administrado por Fiduciaria Bogotá.

USUARIO PLATAFORMA PAGOS YA: Persona natural o jurídica que utiliza la Plataforma Pagos Ya ubicada en la página web www.fidubogota.com para realizar abonos a encargos fiduciarios y a cuentas bancarias de la línea inmobiliaria.

PLATAFORMA PAGOS YA: Enlace que permite al usuario acceder a una plataforma especial con el fin de generar una factura para realizar pagos en oficinas de diferentes bancos a un producto específico. Para el caso de Fiduciaria Bogotá se convierte en una alternativa adicional a las tradicionalmente ofrecidas para aportar recursos a una cuenta bancaria o a un encargo fiduciario de la línea inmobiliaria.

COMPROBANTE DE LA TRANSACCIÓN: Soporte emitido por la entidad bancaria y la pasarela de recaudos contratada por la Fiduciaria, a través del cual el titular de la transacción podrá conocer el estado de esta.

CONFIRMACIÓN DE LA TRANSACCIÓN: Una vez registrados en el sistema los datos correspondientes al proyecto inmobiliario y el número de encargo del comprador (11 números sin dígito de verificación) destino de la adición, el titular de la transacción podrá validar en pantalla los datos específicos del producto (en este caso: encargo inmobiliario, titular del encargo y fondo) al cual se le va a realizar el pago.

5. DESCRIPCIÓN DEL MANUAL, POLÍTICAS O NORMAS DE OPERACIÓN

5.1. ADICIÓN DE RECURSOS A CUENTA BANCARIA O A ENCARGO DE LA LÍNEA INMOBILIARIA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA PAGOS YA

5.1.1. RECAUDO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA PAGOS YA

A continuación, se detalla el proceso de adición a través de la opción Pagos Ya para los usuarios y clientes, persona natural o jurídica, que se encuentren vinculados a un proyecto inmobiliario administrado por Fiduciaria Bogotá:

- Ingrese a la página www.fidubogota.com, ubique el menú **PAGOS YA** y haga clic. Luego encontrará la opción **“Pagos inmobiliarios”** al cual debe ingresar para iniciar su proceso de adición de recursos.



The screenshot shows the website interface for Fiduciaria Bogotá. The top navigation bar includes the company logo, a customer service line, and utility icons for POINT, TRANSACCIONES, and DEMOS. A secondary navigation bar lists various service categories, with 'PAGOS YA' highlighted in yellow. A dropdown menu for 'PAGOS YA' is open, showing options like 'Aportes a Fondos de Inversión', 'Pagos Inmobiliarios' (highlighted with a red box), 'Pagos a Fiducia de Administracion', and 'Pagos de Comisiones Fiduciarias'. The main content area features a large heading: '¡En Fiduciaria Bogotá realizar sus pagos y aportes a fondos de inversión ahora, es fácil, muy fácil!' and a sub-heading: 'Conozca PagosYa, la nueva plataforma creada para que pueda realizar:'. Below this, there are two bullet points: 'Aportes a sus Fondos de Inversión Colectiva' and 'Pagos Inmobiliarios*'. Social media icons for Facebook and Twitter are visible in the bottom right corner.

-Diligencie los datos correspondientes al nombre del proyecto inmobiliario y número de encargo (11 números desde el 00200... sin dígito de verificación). Realice el diligenciamiento del número de encargo que se encuentra en su tarjeta de recaudo omitiendo el último número, acepte política de protección de datos personales y de clic en **“Continuar”**.

Inicie el proceso de pago, ingresando la siguiente información:

Nombre de proyecto *

PROYECTO - PRUEBAS



Número de encargo (Sin dígito de verificación) *

00200999999



Aceptas la política de protección de datos personales de Fiduciaria Bogotá. [Ver](#)

CONTINUAR

1. En “Referencia”, verifique que el dato corresponda al número del encargo al cual desea generar el pago.
2. En “Nombre” verifique el titular correspondiente, si el proyecto se encuentra en fase de Preventa se evidenciará el nombre del comprador, en caso de que el Proyecto se encuentra en Fase de Patrimonio (Cuando se cumple en Punto de Equilibrio) se evidenciará a nombre de FIDUCIARIA BOGOTÁ o de PATRIMONIOS AUTÓNOMOS según corresponda
3. En “Descripción” se evidenciará FIC ABIERTO SUMAR el cual corresponde al Fondo de Inversión de la línea inmobiliaria
4. En “Cuota” ingrese el valor que desea adicionar
5. De clic en “Pagar”, para continuar con el pago.

[Regresar](#)

Referencia	Nombre	Descripción	Cuota
012345678901	USUARIO PRUEBA	FIC ABIERTO SUMAR	\$ 0

Total a pagar 0,00 COP

PAGAR

1 2 3 4 5

-Una vez verificados los datos del destinatario del aporte a realizar, de clic en “Pagar”, de esta manera confirmará la transacción.

[Regresar](#)

Confirmación de pago

Está a punto de confirmar su transacción. Recuerde que la información a diligenciar debe corresponder al **titular de la transacción**.

Cancelar **Pagar**

Referencia	Nombre	Cuota
		2000

Total a pagar 2000,00 COP

PAGAR

- A continuación, diligencie correo electrónico para recibir la notificación del pago y de clic en “continuar”



Ingresa tu correo

email@ejemplo.com

Continuar

[No deseo continuar](#)

- Seleccionar el medio de pago a través del cual realizará el pago, si Selecciona “**Cuentas debito ahorro y corriente PSE**” le solicitará registrar datos personales y autenticarse en el Banco correspondiente, en este caso “**Pago en efectivo**”:



prueba@gmail.com

[Cambiar de cuenta](#)

Selecciona un método de pago



Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)



Pago en efectivo



[No deseo continuar](#)

- Registre los datos del titular de la transacción, es quien realiza el aporte al Fondo de Inversión Colectiva, Nombre, apellidos, tipo de documento, número de documento y número de teléfono móvil y a continuación de clic en “Pagar”. En la parte derecha de la pantalla estarán los datos de la transacción que está realizando.



prueba@gmail.com

[Cambiar de cuenta](#)




Pago en efectivo

Pague en efectivo en más de 1400 puntos de pago con un PDF que se habilitará a continuación, recuerda que tienes tiempo límite para realizar el pago

Puntos de pago



Datos del pagador

<input type="text" value="Nombre"/>	<input type="text" value="Apellido"/>
CC <input type="checkbox"/>	Cédula de ciudadanía
 <input type="checkbox"/>	Número de celular

El nombre es un campo obligatorio

[← Atrás](#)


Pagar \$ 100,00

Política de tratamiento de datos y seguridad

Al continuar acepto las políticas aplicables para el tratamiento de mis datos personales según la jurisdicción local del responsable y de [Evertec PlacetoPay](#) en su calidad de encargado.

[No deseo continuar](#)


-Descargue la orden de pago o factura generada en la plataforma, esta orden de pago también llegará al correo electrónico registrado en el proceso de pago.




Orden de pago generada

A tu correo electrónico se ha enviado la orden de pago en un archivo PDF. Debes imprimirla y completar el pago en uno de los puntos autorizados.

Método de pago

 **Pago en efectivo**

Total a pagar

\$ 100,00

Fecha de transacción

2023-10-25 13:38:05

Dirección IP

190.144.253.118

Código Respuesta

RG

[Volver al comercio](#)

[Descargar PDF](#)

El comprobante será enviado a prueba@gmail.com

La orden de pago es un documento de PDF, deberá realizar la impresión del documento para presentar en la entidad bancaria y así proceder a realizar el pago.

Nota: Si el recaudo se hace a una **cuenta bancaria**, el Banco disponible para hacer el abono será únicamente el Banco en el que esta aperturada la cuenta en ese momento.

		Referencia de pago: 1340585	
 (415)7701424647798(8020)00000001340585(3900)0000000000100(96)20231026		Convenio: 89872	
		Concepto: 9 1 22969 FIC SUMAR	
		Transacción ID: 002008716560060	
		Vencimiento: jueves, 26 de octubre de 2023, 1:33:12 p. m.	
		Total a pagar: \$ 100	
Instrucciones para el pago en efectivo			
Recaudo en oficinas de BANCO DE OCCIDENTE		Recaudo en oficinas de BANCO AV VILLAS	
 * Digita el código del convenio 021848 - FIDUBOGOTA BARRAS . * Ingresas la referencia de pago 1340585 , presiona enviar. * Digita el valor a pagar \$ 100 y presiona enviar. Restricción: Monto autorizado para transferencias o saldo disponible.		 * Digita el código del convenio 000263335 - FIDUBOGOTA . * Ingresas la referencia de pago 1340585 , presiona enviar. * Digita el valor a pagar \$ 100 y presiona enviar. Restricción: Monto autorizado para transferencias o saldo disponible.	
Recaudo en oficinas DAVIVIENDA		Recaudo en oficinas y corresponsales no bancarios de Bancolombia	
 * Digita el código del convenio 1454511 - FIDUBOGOTA . * Ingresas la referencia de pago 1340585 , presiona enviar. * Digita el valor a pagar \$ 100 y presiona enviar. Restricción: Monto autorizado para transferencias o saldo disponible.		 * Digita el código del convenio 89872 - 89872 . * Ingresas la referencia de pago 1340585 , presiona enviar. * Digita el valor a pagar \$ 100 y presiona enviar. Restricción: Monto autorizado para transferencias o saldo disponible.	
Si este documento se encuentra vencido debe realizar nuevamente el proceso de pago Ante cualquier duda puede escribir a CELULADERECAUDOS@fidubogota.com - Tel. 3485400			
		Referencia de pago: 1340585	
 (415)7701424647798(8020)00000001340585(3900)0000000000100(96)20231026		Convenio: 89872	
		Concepto: 9 1 22969 FIC SUMAR	
		Transacción ID: 002008716560060	
		Vencimiento: jueves, 26 de octubre de 2023, 1:33:12 p. m.	
		Total a pagar: \$ 100	
DESPRENDIBLE BANCO / ENTIDAD RECAUDADORA			

6. REFERENCIAS DOCUMENTALES

N/A

7. ANEXOS (FORMATOS U OTRA INFORMACIÓN ADICIONAL)

N/A

Para mayor información:

comuníquese a nuestras líneas de atención al cliente: Bogotá 348 54 00, opción 2, Línea Nacional 01 8000 52 6030, opción 2.